

«Утверждаю»

Генеральный директор



«Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова»

С. В. Бережная

«12» декабря 2025 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке реализации билетов льготным категориям граждан на мероприятия текущего репертуара ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова»

#### 1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение о порядке реализации билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение») разработано с целью обеспечения доступа к культурным ценностям и культурной жизни региона большему количеству слушателей, относящихся к социально-незащищенным, малообеспеченным и прочим льготным группам населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Северо-Кавказская государственная филармония имени В. И. Сафонова» (далее – «Филармония», «Госфилармония имени В. И. Сафонова») по реализации билетов на репертуарные концерты и спектакли Филармонии для льготных категорий зрителей.

#### 2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку билетов на концерты и спектакли текущего репертуара Филармонии, исполняемые на площадках ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова» в городах КМВ.

2.2. Положение не распространяется на концерты, спектакли и иные мероприятия, проводимые на сценах Филармонии другими концертными, театральными и прочими организациями и физическими лицами, осуществляющих деятельность в области исполнительского искусства.

2.3. Льготы на мероприятия с участием артистов Госфилармонии им. В. И. Сафонова, исполняемые на других сценических площадках, устанавливаются в соответствии с условиями принимающей площадки.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассах Филармонии (адреса касс размещены на официальном сайте Филармонии [www.kursal.ru](http://www.kursal.ru)) и

уполномоченными представителями Филармонии. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже билетов на концерты и спектакли Филармонии через официальный сайт Филармонии в сети «Интернет».

2.5. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.6. Стоимость льготных билетов устанавливается Распоряжением, подписанным Генеральным директором ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова». Количество льготных билетов на каждое мероприятие составляет не более 15% от общего количества билетов, выпущенных в свободную продажу.

2.7. Льготы не распространяются на концерты и спектакли сторонних концертных организаций и исполнителей.

2.8. Льготы не предоставляются на премьерные спектакли и концерты Филармонии.

2.5. Филармония оставляет за собой право изменять льготные категории слушателей, величину льготы (размер стоимости льготного билета) и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.6. Все изменения в Положение утверждаются приказом генерального директора ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В.И. Сафонова». Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.7. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести билеты на концерты и спектакли Филармонии по льготной цене, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Филармонии в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (администратору или уполномоченному представителю, имеющему право на реализацию билетов на мероприятия Филармонии) документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. Приобретая билеты на концерты и спектакли Филармонии с использованием предусмотренных Положением льгот, слушатель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Филармонией и Слушателем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Филармония гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, слушатель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, указанного кассиром на билете при его продаже (п.3.2 Положения). В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

#### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для организаций (союзов)**

4.1. Организация, членами которых являются ветераны труда, ветераны боевых действий, инвалиды, малоимущие и многодетные семьи и т.п., имеет право обратиться к руководству Филармонии с просьбой о выделении льготных билетов на концерты и спектакли текущего репертуара с целью приобретения их для членов организации.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы;
- б) дату предполагаемого посещения и название концерта или спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки уполномоченное лицо Филармонии устно информирует контактное лицо (представителя организации) о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Филармония оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие (концерт или спектакль) или предложить посетить другой концерт или спектакль из текущего репертуара Филармонии, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Филармония оставляет за собой право отказать в предоставлении льготных билетов без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.6. Стоимость льготного билета устанавливается распоряжением генерального директора Филармонии.

#### **5. Порядок предоставления пригласительных билетов.**

Пригласительный билет на мероприятия филармонии: концерты, оперные спектакли, детские сказки, тренинги, форумы, выставки, мастер-классы и так далее является рекламной листовкой-флаером без серии, номера и цены, не являющийся бланком строгой отчетности, не имеющий материальной ценности, не обладающий возможности обмена, дающий право на свободный вход и просмотр мероприятия филармонии.

Пригласительный билет может выписываться как на имя посетителя, так и на предъявителя, с ведома главного администратора зала. Пригласительный билет может выписываться как на определенный ряд и место, так и на свободную рассадку (свободные места, в том числе стоячие). Пригласительный билет выписывается по запросам социальных служб, социально незащищенных слоёв населения, а также работников бюджетной сферы и так далее.

Пригласительные билеты служат для учреждения возможностью контроля количества социальных слушателей.

Пригласительный билет на совместно проводимые мероприятия выписываются строго с ведома и согласования с руководителем и организатором.

Пригласительный билет может передаваться как администратором или работником учреждения по поручению руководителя из рук в руки, так и через билетную кассу без взимания денежных средств.

Положение о порядке реализации билетов льготным категориям граждан на мероприятия текущего репертуара ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова» вступает в силу с 15 июля 2025 г.

**Приложение №1**

к Положению о порядке реализации билетов на концерты и спектакли текущего репертуара льготным категориям граждан в ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В. И. Сафонова»

<b>№</b>	<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов</b>	<b>Документы, подтверждающие право на льготу</b>	<b>Стоимость льготного билета</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- инвалиды-колясочники</li> <li>- сопровождающее лицо</li> </ul>	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	<ul style="list-style-type: none"> <li>бесплатно</li> <li>Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)</li> </ul>
2	- Инвалиды I, II, III групп	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	<ul style="list-style-type: none"> <li>Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)</li> </ul>
3	- дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей на концерты и	Справка, подтверждающая факт установления	бесплатно

	спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка - сопровождающее лицо (1 человек)	инвалидности или любой документ, подтверждающий статус ребенка	Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)
4	- дети из многодетных семей (до 18 лет) и их родители на мероприятия со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	удостоверение многодетной семьи QR-код в сервисе «Цифровой ID»	(Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)
5	- Герои СССР, России, Соц.труда	Удостоверение	Бесплатно
6	- Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, труженики тыла	удостоверение участника войны	Бесплатно
7	- Жители блокадного Ленинграда	удостоверение жителя блокадного Ленинграда	Бесплатно
8	- несовершеннолетние узники концентрационных лагерей	удостоверение	Бесплатно

9	- ветераны боевых действий в Афганистане и Чечне	Удостоверение ветерана боевых действий	Бесплатно
10	- Участники СВО, члены семей военнослужащих, мобилизованных и добровольцев, участвующих в СВО	Справки участника СВО и члена семьи участника СВО	Бесплатно
11	- Ликвидаторы аварии Чернобыльской АЭС	удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Бесплатно
12	- студенты очной формы обучения	студенческий билет QR-код в сервисе «Цифровой ID»	Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)
13	- Учащиеся средних и средних-специальных учебных заведений (школы, лицеи, колледжи, ПТУ) на концерты и спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка или любой другой документ, выданный учебным заведением, подтверждающим статус ребенка QR-код в сервисе «Цифровой ID»	Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)
14	- Члены общественных организаций городов КМВ (Общества инвалидов, ветеранов боевых действий и правоохранительных органов,	Список членов организации (см. п 4 настоящего Положения), удостоверение,	Льготный билет (600 рублей – субботние концерты АСО, камерные

	«Клуб друзей филармонии», ветераны труда, состоящие в городской общественной организации «Ветераны труда г. Кисловодска» и др.)*	подтверждающее личность	концерты, детские спектакли, на остальные мероприятия – 50% от стоимости билета, но не менее 1000 рублей)
15	- Участники проекта «Менделеевская карта»	Карта участника проекта «Менделеевская карта»	Льготный билет на все мероприятия (25% от стоимости билета)

\*Для филиалов в городах Ессентуки, Пятигорск, Железноводск: льготные билеты могут предоставляться членам общественных организаций, действующих на территории этих городов по предварительному письменному обращению (см. п.4 настоящего Положения) на усмотрение руководства филиалов.