

**План мероприятий
по повышению качества услуг ФГБУК «Северо-Кавказская государственная филармония им. В.И. Сафонова»
на 2017 год**

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации и периодичность	Ответственные подразделения	Результат
1.	Подготовка повторных писем в администрации городов КМВ с просьбой предоставить дополнительные места для размещения наружной информации о мероприятиях на соответствующих конструкциях ФГБУК «Северо-Кавказской государственной филармонии им. В.И. Сафонова».	По мере необходимости	Заместитель генерального директора по художественно-творческой работе А.О. Дмитриевский (87937) 2 18 04 Администратор О.А. Калашникова (87937) 2 18 80	Увеличение объема информирования жителей и гостей КМВ о проводимых мероприятиях в залах ФГБУК Северо-Кавказской государственной филармонии им. В.И. Сафонова.
2.	Организация информационной деятельности филармонии (взаимодействие со СМИ, общественными организациями, санаторно-курортными учреждениями, учебными заведениями, а также периодическое издание корпоративной газеты «Курзал»)	В постоянном режиме	Отдел маркетинга, PR и рекламы, специалист по маркетингу М.К. Ортиков, (87937) 2 18 90, администратор О.А. Калашникова (87937) 2 18 80	Создание открытого информационного поля о деятельности ФГБУК «Северо-Кавказская Государственная филармония им. В.И. Сафонова» и обеспечение доступа к информационным ресурсам для каждого потенциального потребителя услуг
3.	Наращивание подписчиков и группы в соцсетях. Оповещение об услугах по средствам информации, размещенной на сайте, а также через форму обратной связи и в соцсетях.	В постоянном режиме	Отдел маркетинга, PR и рекламы, специалист по маркетингу М.К. Ортиков (87937) 2 18 90	Определение факторов, влияющих на качество оказания услуг.
4.	Увеличение количества обзоров с предоставлением видеоинформации в сети интернет, создание	В постоянном режиме	Заместитель генерального директора по художественно-творческой работе А.О.	Увеличение количества потребителей.

	дополнительных опций на сайте.		Дмитриевский, Отдел маркетинга, PR и рекламы, специалист по маркетингу М.К. Ортиков (87937) 2 18 90	
5.	Развитие в учреждении системы льготного и бесплатного обслуживания отдельных категорий граждан; расширение благотворительных мероприятий, акций.	В постоянном режиме	Заместитель генерального директора по художественно- творческой работе А.О. Дмитриевский, (87937) 2 18 04, администратор О. А. Калашникова (87937) 2 18 80	Повышение доступности культурных услуг и предоставление равных возможностей для всех категорий и групп населения.
6.	Внесение изменений в разработке сайта для удобства получения информации.	По мере необходимо сти	Отдел маркетинга, PR и рекламы, специалист по маркетингу М.К. Ортиков (87937) 2 18 90	Доступность получения информации для потенциального потребителя услуг.
7.	Расширение репертуара за счет исполнения произведений для органа с оркестром.	В постоянном режиме	Заместитель генерального директора по художественно- творческой работе А.О. Дмитриевский (87937) 2 18 04 info@kursal.ru	Формирование устойчивого интереса аудитории, увеличение количества граждан-потребителей услуг, формирование потребности в пользовании услугами концертной организации. Сохранение лучших образцов классической и современной музыки, развитие культурного потенциала нации.
8.	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения, контроль за качеством и своевременностью сдачи отчетной документации	В постоянном режиме	Главный бухгалтер С.К.Маевская (87937) 2 18 10	Обеспечение качественного функционирования финансово- хозяйственной деятельности.
9.	Актуализация на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной	По мере необходимо сти	Планово-экономический отдел, начальник планово- экономического отдела	Своевременное предоставление необходимой финансово-хозяйственной документации потребителям услуг в

	отчетной информации за 2016 г. и плановой информации на 2017 г.		Н.В. Дорошенко (87937) 2 18 66	открытом доступе на официальном сайте ФГБУК «Северо-Кавказская Государственная филармония им. В.И. Сафонова», на сайте www.bus.gov.ru
--	---	--	-----------------------------------	--